

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО НОВОГОДНИМ ТУРАМ В «РАЗДОЛЬЕ» :**

**возможности отдыха , дополнительные услуги, порядок бронирования и скидки**

### **ИНФРАСТРУКТУРА ОТДЫХА в ТК «РАЗДОЛЬЕ» :**

- 3 коттеджа, 5 номеров повышенной комфортности, 6 номеров эконом-класса
- Кафе народной кухни. Бар.
- Оздоровительный комплекс «Деревенское СПА» (сауна, массаж, травяные обертывания, широкий ассортимент веников, эко-пилинг)
- Пункт проката (библиотека, ДВД, туристское, рыбацкое и спортивное снаряжение, игры)
- Бильярдная, Теннис, Дартс- меню. Лыжная трасса. Зимняя спортплощадка
- Большая крытая 2-этажная беседка с обзорной площадкой, горка с ватрушками, ледянками, санками.
- Малая закрытая 2-этажная беседка «Баркас». 4 открытых мангальных беседки. Костровище.
- Музей народного быта. Поляна древних тотемов.
- Экоферма (домашние животные, натуральные продукты).
- Природный парк «Яктенер» у реки Арда .
- Прорубь в реке и каток (по погодным условиям).

### **УСЛУГИ ЗА ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ:**

- сауна, баня , массаж, травяные обертывания, экопилинг
- выезд на зимнюю рыбалку (заявка при покупке тура)
- снегоход (заявка при покупке тура)
- заказное питание
- няня для ребенка( заявка при покупке тура)
- трансфер (заявка при покупке тура)

### **ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ:**

1. тур проводится по системе «все включено (питание, проживание, развлекательные программы) ,
2. оплачивается полная стоимость тура за каждый номер, дополнительные места не продаются
3. бронирование производится строго на основании письменного запроса на адрес [volgavita@bk.ru](mailto:volgavita@bk.ru) ,
4. заказчику высылается договор на услуги и счет
5. после получения счета заказчик оплачивает 50% стоимости на расчетный счет /карту Сбербанка либо наличными средствами в кассе туркомплекса, либо нарочному представителю ТК в течение 3-х рабочих дней от даты отправки счета
6. в случае неоплаты тур , забронированный заказчиком, поступает в свободную продажу
7. полная стоимость тура должна быть оплачена до 10 декабря
8. при расторжении договора на услуги из-за несвоевременной оплаты или по инициативе Заказчика, удерживается неустойка в размере:
  - при расторжении до 10.11.2020 - 5% от стоимости заказанных услуг/тура
  - при расторжении в период с 10.11.2021 по 01.12.2021 - 10% от стоимости тура
  - при расторжении в период с 01.12.2021 по 20.12.2021 - 30% от стоимости тура
  - при расторжении после 20.12.2021 - 50% от стоимости тура
9. при отказе от услуг позднее 14 часов 25.12.2021 выплачивается неустойка в размере 100% стоимости заказанных услуг, ранее уплаченные средства не возвращаются.

### **СИСТЕМА СКИДОК**

1. дети до 5 лет принимаются бесплатно (питание и дополнительное место не предоставляется)
2. дети с 5 до 12 лет –скидка 15% на основное место